



## mammut SERVICES

### Serviceverträge mammut LION

Ausführliche Produkt- und Projektberatungen gehören zu unserem Kundenservice! Um Sie auch nach der Installation bestens zu betreuen und zu unterstützen, bieten wir verschiedene Servicepakete an. Die Servicepakete sind speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

#### mammut SERVICE basic

- 1 Remote Update inkl. Installationsaufwand
- 4 x 15 Minuten Telefonsupport

#### mammut SERVICE silver

- 2 Remote Update inkl. Installationsaufwand
- 4 x 15 Minuten Telefonsupport

#### mammut SERVICE gold

- Unbegrenzte Updates
- 1 Tag Präsenz inkl. Arbeitszeit
- Unlimitierter Telefonsupport

#### mammut SERVICE gold mit Ländermodul

- Unbegrenzte Updates
- 1 Tag Präsenz inkl. Arbeitszeit
- Unlimitierter Telefonsupport
- Unbegrenzte ISO 20022 Schemen Update





## mammut SERVICES

### Supportpunkte für telefonischen Support auf mammut Produkten

Mit Supportpunkten erhalten Sie zu attraktiven Konditionen Zugang zu unserer Hotline.

Supportpunktekarte		CHF / Min.	Preis in CHF
4er Supportpunktekarte	4x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF 45.00 pro Punkt)	3.00	180.00
10er Supportpunktekarte	10x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF 40.50 pro Punkt)	2.70	405.00
20er Supportpunktekarte	20x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF 37.50 pro Punkt)	2.50	750.00
30er Supportpunktekarte	30x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF 34.50 pro Punkt)	2.30	1'035.00

Der Minutenpreis der Hotline ohne Supportpunktekarte beträgt 3.13 CHF / Minute

\*alle Preise exkl. MwSt.

## Pflegegebühr für Softwareupdates

Mit der Pflegegebühr können Sie sämtliche Softwareupdates kostenlos bestellen.

### 15% Pflegegebühr

15% der Gesamtlizenzkosten (Jahresbeitrag)

Unser Beraterteam steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.