



## mammut SERVICES

### Contratti di assistenza mammut LION

Una consulenza dettagliata su prodotti e progetti fa parte del nostro servizio al cliente! Al fine di fornirvi un eccellente supporto, anche dopo l'installazione, vi offriamo diversi pacchetti di servizi.

#### mammut SERVICE basic

- 1 aggiornamento tramite accesso remoto, installazione inclusa
- 12 x 5 minuti di assistenza telefonica

#### mammut SERVICE silver

- 2 aggiornamenti tramite accesso remoto, installazione inclusa
- 12 x 5 minuti di assistenza telefonica

#### mammut SERVICE gold

- Aggiornamenti illimitati
- 1 giorno di presenza, installazione inclusa
- Supporto telefonico illimitato

#### mammut SERVICE gold con modulo nazionale

- Aggiornamenti illimitati
- 1 giorno di presenza, installazione inclusa
- Supporto telefonico illimitato
- Tutti gli aggiornamenti per gli schemi ISO 20022



## mammut SERVICES

### Carta di supporto per l'assistenza telefonica relativa ai nostri prodotti mammut

Non avete la possibilità di chiamare il 0900 o desiderate semplicemente ottenere un'assistenza telefonica? Con i punti di supporto avrete accesso alla nostra hotline a condizioni vantaggiose e potrete così evitare inutili attese.

Carta di supporto		Prezzo in CHF
Carta di support di 12 punti	12 volte 5 minuti di assistenza telefonica Un punto di supporto ha il valore di 5 minuti di sostegno (CHF 19.00 per punto)	228.00

\*tutti i prezzi IVA escl.

### Tassa di manutenzione per gl'aggiornamenti del software

Con la tassa di manutenzione, potete ordinare gratuitamente tutti gli aggiornamenti del software.

#### 15% tassa di manutenzione

15% del costo totale delle licenze (tassa annuale)

Per qualsiasi ulteriore informazione, i nostri consulenti sono a vostra disposizione.