



## mammut SERVICES

### Contrats de Service mammut LION

Des conseils détaillés sur les produits et les projets font partie de notre service à la clientèle! Afin de vous fournir une assistance excellente, même après l'installation, nous vous proposons différents packages de services.

#### mammut SERVICE basic

- 1 mise à jour par accès à distance incl. installation
- 12 x 5 minutes de support téléphonique

#### mammut SERVICE silver

- 2 mise à jour par accès à distance incl. installation
- 12 x 5 minutes de support téléphonique

#### mammut SERVICE gold

- Mise à jour illimitées
- 1 jour de présence incl. installation
- Soutien téléphonique illimité

#### mammut SERVICE gold avec module pays

- Mise à jour illimitées
- 1 jour de présence incl. installation
- Soutien téléphonique illimité
- Toutes les mise à jour pour les schémas ISO 20022





## mammut SERVICES

### Carte de support pour l'assistance téléphonique concernant nos produits mammut

Vous ne pouvez pas appeler les numéros 0900 ou vous souhaitez simplement bénéficier d'une assistance téléphonique ? Grâce à la carte de support, vous pouvez accéder à notre ligne d'assistance à des conditions avantageuses et éviter ainsi toute attente inutile.

Carte de support		Prix en CHF
Carte de support à 12 points	12x5 minutes de support téléphonique Un point de support à la valeur de 5 minutes de support (CHF 19.00 par point)	228.00

\*tous les prix hors TVA

### Taxe d'entretien pour les mises à jour du logiciel

Avec la taxe d'entretien, vous pouvez commander toutes les mises à jour de logiciel gratuitement.

#### 15% taxe d'entretien

15% du coût total des licences (taxe annuelle)

Pour toute autres informations, nos consultants restent volontiers à votre disposition.