

Serviceverträge

Ausführliche Produkt- und Projektberatungen gehören zu unserem Kundenservice! Um Sie auch nach der Installation bestens zu betreuen und zu unterstützen, bieten wir verschiedene Servicepakete an. Die Servicepakete sind speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

mammut SERVICE Basic

- 1 Remote Update inkl. Installationsaufwand
- 4 x 15 Minuten Telefonsupport

mammut SERVICE Silver

- 2 Remote Updates inkl. Installationsaufwand
- 4 x 15 Minuten Telefonsupport

mammut SERVICE Gold

- Unbegrenzte Updates
- 1 vor Ort Termin
- Telefonsupport unlimitiert

mammut SERVICE Gold mit Ländermodul

- Unbegrenzte Updates
- 1 vor Ort Termin
- Telefonsupport unlimitiert
- Unbegrenzte ISO 20022 Schemen Updates

Unser Beraterteam steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.



Head Office
mammut soft computing ag
Wolfgrubenstrasse 61
Postfach 2
CH-5742 Kölliken

Distribution Center
mammut soft computing ag
Industrie Ausserfeld
Lerchenweg 13
CH-5036 Oberentfelden

info@mammut-soft.ch
www.mammut-soft.ch

T +41(0)62 737 00 00
F +41(0)62 737 00 99



swiss made
software

Supportpunkte für telefonischen Support auf mammut Produkten

Ausführliche Produkt- und Projektberatungen gehören zu unserem Kundenservice! Um Sie auch nach der Installation bestens betreuen und unterstützen zu können, bieten wir verschiedene Servicepakete an.

Mit Supportpunkten erhalten Sie zu attraktiven Konditionen Zugang zu unserer Hotline.

Supportpunkte		CHF / Minute	Preis in CHF
4er Supportpunktekarte	4x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF 45.00 pro Punkt)	3.00	180.00
10er Supportpunktekarte	10x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF. 40.50 pro Punkt)	2.70	405.00
20er Supportpunktekarte	20x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF. 37.50 pro Punkt)	2.50	750.00
30er Supportpunktekarte	30x15 Minuten Telefonsupport, ein Supportpunkt hat den Zeitwert von 15 Supportminuten (CHF. 34.50 pro Punkt)	2.30	1'035.00

Der Minutenpreis der Hotline ohne Supportpunkte beträgt 3.13 CHF / Minute

Unser Beraterteam steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.



Head Office
mammut soft computing ag
Wolfgrubenstrasse 61
Postfach 2
CH-5742 Kölliken

Distribution Center
mammut soft computing ag
Industrie Ausserfeld
Lerchenweg 13
CH-5036 Oberentfelden

info@mammut-soft.ch
www.mammut-soft.ch



swiss made
software

T +41(0)62 737 00 00
F +41(0)62 737 00 99